

En caso de indemnización por fallecimiento, muerte accidental o solicitud de las asistencias que brinda tu Seguro:

**1** Comunícate al **800-0626862** para reportar tu siniestro o solicitud de servicio. Recuerda tener a la mano tu número de cuenta **Sí Vale**.

**2** Reúne los siguientes documentos de acuerdo al trámite:

► Da clic en el icono para descargar el formato correspondiente.

Documento	Requisitos para Cobertura		Requisitos para Asistencias	
	Fallecimiento	Muerte accidental	Canasta básica	Pago de plan tarifario
<b>Consentimiento del Seguro de Vida.</b> Deberá ir firmado por el Asegurado.	✓	✓		
<b>Juicio de sucesión.</b> Solo en caso de no contar con el consentimiento del Seguro.	✓	✓		
<b>Formato único de identificación de cliente e información para pago.</b>	✓	✓		
<b>Formato de declaración de siniestro.</b>	✓	✓		
<b>Identificación oficial de los Beneficiarios.</b> INE, acta de nacimiento, cartilla militar o pasaporte.	✓	✓		
<b>Acta de defunción.</b> Certificada por el registro civil.	✓	✓		
<b>Comprobante de domicilio de los Beneficiarios.</b> No mayor a 3 meses de antigüedad.	✓	✓		
<b>Comprobante de parentesco.</b> Actas de nacimiento, matrimonio, declaratorias de concubinato.	✓	✓		
<b>Copia certificada del acta de nacimiento.</b> En caso de que el Beneficiario sea menor de edad.	✓	✓		
<b>Acta del MP.</b> Donde se manifieste que la muerte del Asegurado se suscitó a consecuencia de un accidente, anexando el informe de la necropsia de ley, así como estudio químico-toxicológico y de alcoholemia.		✓		
<b>Identificación oficial del Asegurado.</b> INE, acta de nacimiento, cartilla militar o pasaporte.	✓	✓	✓	✓
<b>3 últimas facturas de la línea telefónica.</b>				✓
<b>3 últimos recibos de nómina.</b>			✓	✓
<b>Finiquito.</b> Que contenga el desglose de los datos de la empresa			✓	✓
<b>Carta de Recursos Humanos.</b> Firmada y sellada por área, en donde se explique el motivo de despido y los teléfonos de contacto.			✓	✓
<b>Copia de cheque o depósito de finiquito.</b>			✓	✓
<b>Reporte de semanas cotizadas.</b>			✓	✓
<b>Estado de cuenta bancario.</b> Donde se visualice la cuenta CLABE.			✓	✓

**3** Una vez que reúnas los documentos, en caso de reclamación por:

- **Fallecimiento o muerte accidental** es necesario que envíes la documentación digital al correo [atencionsivale@inter.mx](mailto:atencionsivale@inter.mx)  
Posteriormente, te haremos llegar una guía DHL para que puedas compartir todos los documentos de forma física.
- **Asistencias**, deberás compartir la documentación de forma digital a través del correo electrónico [atencionsivale@inter.mx](mailto:atencionsivale@inter.mx)

**En caso de requerir mayor información o documentación adicional, te lo notificaremos por medio del correo electrónico [atencionsivale@inter.mx](mailto:atencionsivale@inter.mx)**