

Te invitamos a contestar la encuesta sobre el Portal del Buró de Entidades Financieras, la cual nos ayudaría mucho a mejorar el sitio.  
[Entrar a la encuesta](#) [Por el momento no. Gracias](#)

### Comportamiento General de Aseguradoras

Instituciones financieras que cubren los riesgos a los que puede estar sujeta una persona, institución, empresa u objeto a cambio del cobro de una prima.

Fuente: ABC Financiero, Condusef.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 88 Aseguradoras.

Periodo: Enero - Junio 2023

Datos Históricos: 2022   2021   2020   2019   2018   2017   2016   2015   2014	Evaluación por Producto	Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros
---	-------------------------	--

Compara por ramo: [Vida](#) | [Daño sin auto](#) | [Auto](#) | [Gastos Médicos y Accidentes personales](#)

Muestra 20 registros por página

Búsqueda

Instituciones	Compromiso en la Atención a las Personas Adultas Mayores <sup>3</sup>	RECLAMACIONES <sup>1</sup>			SANCIONES (2) Datos		Cuentas Absolutas (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera Sitúa (3) con Condusef	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10)
		Detalle en: La Institución Financiera Condusef			Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
		Total de Reclamaciones (Datos del usuario) (2) Datos	Índice Reclamación por cada 100 mil Riesgos Asegurados <sup>2</sup> (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Calificación 0 - 10						
<b>Totales del Sector</b>		5	27,526	4.8	9.11	51	1,438,650	0		
		2,622	14.6	9.50	1	24,180	SI	✓	✗	Ver
		42	13.9	9.22		-	SI	✓	✗	Ver
		133	11.2	9.66		-	SI	✓	✗	Ver
		47	11.1	9.31	1	24,180	SI	✓	✗	NA
		6	10.9	9.17	1	16,898	SI	✓	✗	NA
		136	10.6	9.80		-	SI	✓	✗	Ver
		44	10.5	9.77		-	SI	✓	✗	Ver

Mostrando página 2 de 5 con 88 registros

< 1 2 3 4 5 >

Sanciones<sup>(1)</sup>: Multas Firmes. Las que fueron pagadas directamente ante esta Comisión Nacional, las enviadas al Servicio de Administración Tributaria y al Banco de México para su cobro coactivo, así como las declaradas válidas por el Tribunal Federal de Justicia Administrativa.

(1) Corresponde a la suma de reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras y en CONDUSEF.

NA. No aplica en aquellos casos en que la información de los reportes regulatorios de los que se toma la información no sea congruente.

(2) Índice de Reclamación por cada 100,000 Riesgos Asegurados: Es el Total de Reclamaciones en la Condusef y en la Institución Financiera dividido entre el número de Riesgos Asegurados de la institución financiera por 100,000.

(3) Identifica a las Instituciones Financieras que han sido reconocidas con la insignia "Compromiso en la atención a las personas adultas mayores".

NA. Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDAU). En el caso de la Evaluación de Condusef no cuenta con producto evaluado.

[Ver Nota Metodológica de la Evaluación](#)

[Ver Metodología del IDAU](#)