



¿Qué opciones de pago tengo con mi Seguro Médico GNP?













Con **tu Seguro GNP** tienes distintas formas para realizar pagos o aportaciones de tus Pólizas, estas varían de acuerdo al producto contratado y el tipo de operación que desees realizar.

Para conocer más detalle, da clic sobre la forma de pago o tipo de operación que deseas realizar:



Pago en línea

· Prima de Seguro







Pago vía telefónica

· Prima de Seguro





Pago en institución bancaria

· Prima de Seguro



Pago vía Agente GNP

Prima de Seguro





PAGO EN LÍNEA







Ponemos a tu disposición nuestras plataformas digitales para realizar los siguientes pagos de manera ágil y segura.

Da clic sobre cada operación para consultar el detalle y los métodos de pago disponibles.

Prima de Seguro



Métodos de pago:

✓ Tarjeta de débito o crédito ✓ PayPal











Si la Póliza de tu **Seguro Médico GNP** está pendiente de pago, te aparecerá un aviso dentro de nuestras plataformas digitales para facilitarte la operación.



Métodos de pago:

- ✓ Tarjeta de débito Visa o Master Card
- Tarjeta de crédito Visa, Master Card o American Express
- ✓ PayPal

¿Cómo hacerlo?





Selecciona el ramo en el que tengas una Póliza pendiente de pago.



Ubica el mensaje de **"Pago pendiente"** en la parte superior y elige la opción **"Ver más"**.



Visualiza el importe a pagar y elige "Pagar" para continuar.



Ingresa o escanea los datos del método de pago que se te solicitan, elige alguno guardado previamente o selecciona PayPal para continuar.



Confirma el pago por el monto indicado.

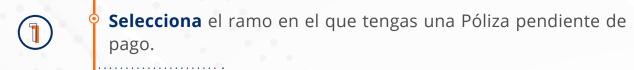
Recibirás vía correo electrónico y SMS la **confirmación de pago exitoso** con los detalles del mismo. También puedes consultarlos desde tu App Soy Cliente GNP dentro del detalle de tu Póliza, en la sección **"Servicios"**, opción **"Recibos"** y la pestaña **"Pagados"**.





¿Cómo hacerlo?





Ubica el mensaje de **"Póliza pendiente de pago"** en la parte superior y elige la opción **"Ver más"**.

Visualiza el importe a pagar y elige algún método de pago guardado previamente o selecciona PayPal para continuar.

Permite el acceso del portal a tu ubicación.

Ingresa la información que se te solicita para realizar el pago.

Recibirás vía correo electrónico y SMS la **confirmación de pago exitoso** con los detalles del mismo. También puedes consultarlos desde tu portal Soy Cliente GNP en la sección **"Formatos y guías"** opción **"Histórico de pagos"**.





PAGO VÍA TELEFÓNICA

Linea GNP 3) 55.5227.9000





Ponemos a tu disposición nuestra línea única de atención a clientes para realizar los siguientes **pagos de manera ágil y segura.**

Da clic sobre cada operación para consultar el detalle y los métodos de pago disponibles.

Prima de Seguro



Métodos de pago:

- ✓ Tarjeta de débito o crédito
- Tarjeta de crédito internacional











Disponible para Pólizas de tu Seguro Médico GNP.



- ✓ Tarjeta de débito Visa o Master Card
- ✓ Tarjeta de **crédito** Visa, Master Card o American Express
- ✓ Tarjeta de crédito internacional

Métodos de pago:

Para pago de primas con Tarjeta de crédito internacional:

- Si la Póliza es en moneda nacional, se realiza el cargo en moneda nacional.
- Si la Póliza es en dólares, se realiza el cargo en dólares.

Puedes consultar las promociones de meses sin intereses con tu asesor telefónico o con tu Agente GNP (únicamente tarjetas de crédito nacionales).

¿Cómo hacerlo?





- Comunícate a Línea GNP, opción 3 3:

 Para pago con autoservicio, elige la opción 1.
 Para pago con asistencia de un ejecutivo, elige la opción 2.

Te recomendamos tener a la mano tu número de Póliza y la información de tu método de pago, la cual te será solicitada.









Si lo deseas, puedes acudir a uno de los bancos participantes (BBVA, Banorte, HSBC, Scotiabank o Citibanamex) con tu referencia bancaria para **realizar los siguientes pagos**.

Da clic sobre cada operación para consultar el detalle y los métodos de pago disponibles.

Prima de Seguro



Métodos de pago:

- ✓ Efectivo
- ✓ Cheque
- ✓ Transferencia

Toma en cuenta que las referencias bancarias tienen una vigencia, la cual estará incluida en la información que te hagamos llegar.











Disponible para Pólizas de tu Seguro Médico GNP.



Efectivo

Cheque

Métodos de pago:

Tranferencia

¿Cómo hacerlo?

(

Solicita tu número de referencia bancaria, puedes hacerlo a tráves de estos canales:



- Tu Agente GNP o Intermediario GNP, quien te enviará los detalles para el pago.
- Línea GNP, opción 3 3 2. El asesor telefónico te solicitará tu número de Póliza y método de pago.
- También podrás obtener tu referencia bancaria en tu aviso de cobro que recibiste junto con tu Póliza de Seguro GNP (si eres cuentahabiente de BBVA, Citibanamex, HSBC, Scotiabank o Banorte).



Presenta tu referencia bancaria en el banco participante que hayas elegido o realiza la transferencia por medio de tu banca electrónica.









Puedes acercarte a tu Agente GNP, quien te brindará apoyo y te guiará para **realizar los siguientes pagos.**

Da clic sobre cada operación para consultar el detalle y los métodos de pago disponibles.





Métodos de pago:

- ✓ Tarjeta de débito o crédito
- Domiciliación (cobro recurrente)
- ✓ Referencia bancaria (efectivo, cheque o transferencia)

Toma en cuenta que las referencias bancarias tienen una vigencia, la cual te indicará tu Agente GNP.











Disponible para Pólizas de tu Seguro Médico GNP.



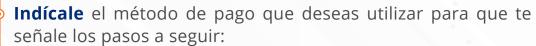
Métodos de pago:

- ✓ Tarjeta de débito Visa o Master Card
- Tarjeta de **crédito** Visa, Master Card o American Express
- ✓ Domiciliación (cobro recurrente)
- ✓ Referencia bancaria (efectivo)
- ✓ Referencia bancaria (cheque)
- ✓ Referencia bancaria (transferencia)

¿Cómo hacerlo?



Ponte en contacto con tu **Agente GNP** para realizar el pago de tu Póliza GNP.



- Tarjeta de crédito o débito: se te solicitarán los datos de tu tarjeta.
- **Domiciliación:** puedes solicitar el cobro recurrente con cargo a tarjeta de crédito, débito o cuenta CLABE.
- **Efectivo, cheque o transferencia:** se te compartirá una referencia bancaria para realizar el pago. Consulta los bancos participantes y vigencias.







Recomendaciones para realizar tus pagos seguros





Toma en cuenta que los canales oficiales para hacer los pagos de tu Seguro GNP son los que se encuentran en este documento.



Evita hacer pagos, depósitos o transferencias si estos no fueron solicitados por ti o por tu Agente GNP.



Verifica que la información de tus recibos sea correcta antes de realizar cualquier pago.



Por tu seguridad y la de tu Agente GNP, evita entregarle dinero en efectivo.



Al realizar pagos con cheque o depósitos, estos deben estar a nombre de Grupo Nacional Provincial S.A.B.





¿Qué opciones de pago tengo con mi Seguro Médico GNP?

Formas de pago	Primas de Seguro
En línea	
Tarjeta de crédito	
Tarjeta de débito	
PayPal	
Vía telefónica	
Tarjeta de crédito	
Tarjeta de crédito internacional	
Tarjeta de débito	
Institución bancaria	
Efectivo	
Cheque	
Transferencia	
Agente GNP	
Tarjeta de crédito	
Tarjeta de débito	
Referencia bancaria (efectivo)	
Referencia bancaria (cheque)	
Referencia bancaria (transferencia)	
Domiciliación	



Si tienes dudas sobre las **opciones de pago de tu Seguro GNP** o requieres mayor información acércate a tu **Agente GNP** o comunícate a través de nuestra línea única de atención a clientes:

Línea GNP*) 355-5227-9000

... Vivir es increíble°