



# ¿Qué opciones de pago tengo con **mi Seguro de Vida GNP?**

Con **tu Seguro GNP** tienes distintas formas para realizar pagos o aportaciones de tus Pólizas, estas varían de acuerdo al producto contratado y el tipo de operación que desees realizar.

Para conocer más detalle, **da clic sobre la forma de pago o tipo de operación** que desees realizar:



### **Pago en línea**

- Prima de Seguro
- Aportaciones de Vida

App **Soy Cliente GNP<sup>®</sup>**

**Soy Cliente GNP<sup>®</sup>**  
gnp.com.mx



### **Pago vía telefónica**

- Prima de Seguro

**Línea GNP<sup>®</sup>** 55·5227·9000



### **Pago en institución bancaria**

- Prima de Seguro
- Aportaciones de Vida



### **Pago vía Agente GNP**

- Prima de Seguro
- Aportaciones de Vida

# PAGO EN LÍNEA

App Soy **Ciente GNP** Soy **Ciente GNP**  
gnp.com.mx



Vivir es increíble®

Ponemos a tu disposición nuestras plataformas digitales para realizar los siguientes **pagos de manera ágil y segura.**

**Da clic** sobre cada operación para consultar el detalle y los métodos de pago disponibles.

**Prima de Seguro**

**Aportaciones de Vida**



## Métodos de pago:

- ✓ Tarjeta de **débito o crédito**
- ✓ **PayPal** (solo prima de Seguro)

## Prima de Seguro



Si la Póliza de tu **Seguro de Vida GNP** pendiente de pago, te aparecerá un aviso dentro de nuestras plataformas digitales para facilitarte la operación.



### Métodos de pago:

- ✓ Tarjeta de **débito** Visa o Master Card
- ✓ Tarjeta de **crédito** Visa, Master Card o American Express
- ✓ **PayPal**

## ¿Cómo hacerlo?

App Soy **Cliente GNP**

1

○ **Selecciona** el ramo en el que tengas una Póliza pendiente de pago.

2

○ **Ubica** el mensaje de **"Pago pendiente"** en la parte superior y elige la opción **"Ver más"**.

3

○ **Visualiza** el importe a pagar y elige **"Pagar"** para continuar.

4

○ **Ingresas** o escanea los datos del método de pago que se te solicitan, elige alguno guardado previamente o selecciona PayPal para continuar.

5

○ **Confirma** el pago por el monto indicado.

Recibirás vía correo electrónico y SMS la **confirmación de pago exitoso** con los detalles del mismo. También puedes consultarlos desde tu App Soy Cliente GNP dentro del detalle de tu Póliza, en la sección **"Servicios"**, opción **"Recibos"** y la pestaña **"Pagados"**.

## ¿Cómo hacerlo?

Soy  
**Ciente GNP**  
gnp.com.mx

- 1** **Selecciona** el ramo en el que tengas una Póliza pendiente de pago.  
.....
- 2** **Ubica** el mensaje de **"Póliza pendiente de pago"** en la parte superior y elige la opción **"Ver más"**.  
.....
- 3** **Visualiza** el importe a pagar y elige algún método de pago guardado previamente o selecciona PayPal para continuar.  
.....
- 4** **Permite** el acceso del portal a tu ubicación.  
.....
- 5** **Ingresas** la información que se te solicita para realizar el pago.  
.....

Recibirás vía correo electrónico y SMS la **confirmación de pago exitoso** con los detalles del mismo. También puedes consultarlos desde tu portal Soy Cliente GNP en la sección **"Formatos y guías"** opción **"Histórico de pagos"**.

## Aportaciones adicionales



Si deseas incrementar tu patrimonio a través de tu **Seguro Capitaliza**, puedes realizar aportaciones **desde \$500 pesos**.



### Métodos de pago:

- ✓ Tarjeta de **débito** Visa o Master Card
- ✓ Tarjeta de **crédito** Visa, Master Card o American Express (disponible solo hasta por el 10% de la prima anual de la Póliza)

## ¿Cómo hacerlo?

- 1 Es necesario que estés registrado en **Soy Cliente GNP**, si aún no lo estás, hazlo [aquí](#), y después sigue las instrucciones disponibles [aquí](#) para ingresar en tu portal **Capitaliza GNP**.
- 2 Ingresa a la sección **"Transacciones"**, la cual se encuentra en la parte superior de la pantalla y elige **"Aportación Adicional"**.
- 3 Selecciona tu Póliza, indica si tu aportación será única o periódica e ingresa el importe.  
En caso de aportaciones periódicas, debes indicar la periodicidad de pago.
- 4 Elige **"Ver distribución"**. Da clic en **"Aportar"** y acepta.  
Si lo requieres, puedes modificar los porcentajes en la opción "Modificar distribución actual".  
Escoge un canal de cobro y da clic en **"Asignar"**.
- 5 Si seleccionas el canal bancario, debes elegir una tarjeta o cuenta, o bien, dar de alta una nueva.  
En caso de aportaciones periódicas deberás indicar también las fechas en que se programarán las aportaciones.
- 6 Da clic en **"Guardar y Continuar"** y acepta para concluir la operación.

# PAGO VÍA TELEFÓNICA

**Línea GNP<sup>®</sup> 55·5227·9000**



Vivir es increíble<sup>®</sup>

Ponemos a tu disposición nuestra línea única de atención a clientes para realizar los siguientes **pagos de manera ágil y segura**.

**Da clic** sobre cada operación para consultar el detalle y los métodos de pago disponibles.

**Prima de Seguro**



## Métodos de pago:

- ✓ Tarjeta de **débito o crédito**
- ✓ Tarjeta de **crédito internacional**

## Prima de Seguro



Disponible para Pólizas de tu **Seguro de Vida GNP**.



### Métodos de pago:

- ✓ Tarjeta de **débito** Visa o Master Card
- ✓ Tarjeta de **crédito** Visa, Master Card o American Express
- ✓ Tarjeta de **crédito internacional**

Para pago de primas con Tarjeta de crédito internacional:

- Si la Póliza es en moneda nacional, se realiza el cargo en moneda nacional.
- Si la Póliza es en dólares, se realiza el cargo en dólares.

Puedes consultar las promociones de **meses sin intereses** con tu asesor telefónico o con tu Agente GNP (únicamente tarjetas de crédito nacionales).

## ¿Cómo hacerlo?



**Comunícate** a **Línea GNP, opción 3 - 3:**

- Para pago con autoservicio, elige la opción 1.
- Para pago con asistencia de un ejecutivo, elige la opción 2.

Te recomendamos tener a la mano tu número de Póliza y la información de tu método de pago, la cual te será solicitada.

# PAGO EN INSTITUCIÓN BANCARIA



Vivir es increíble<sup>®</sup>

Si lo deseas, puedes acudir a uno de los bancos participantes (BBVA, Banorte, HSBC, Scotiabank o Citibanamex) con tu referencia bancaria para **realizar los siguientes pagos.**

**Da clic** sobre cada operación para consultar el detalle y los métodos de pago disponibles.

**Prima de Seguro**

**Aportaciones de Vida**



## Métodos de pago:

- ✓ Efectivo
- ✓ Cheque
- ✓ Transferencia

Toma en cuenta que las referencias bancarias tienen una vigencia, la cual estará incluida en la información que te hagamos llegar.

## Prima de Seguro



Disponible para Pólizas de tu **Seguro de Vida GNP**.



### Métodos de pago:

- ✓ Efectivo
- ✓ Cheque
- ✓ Tranferencia

## ¿Cómo hacerlo?

1

**Solicita** tu número de referencia bancaria, puedes hacerlo a través de estos canales:

- Tu **Agente GNP** o **Intermediario GNP**, quien te enviará los detalles para el pago.
- **Línea GNP, opción 3 - 3 - 2**. El asesor telefónico te solicitará tu número de Póliza y método de pago.
- También podrás obtener tu referencia bancaria en tu **aviso de cobro** que recibiste junto con tu Póliza de Seguro GNP (si eres cuentahabiente de **BBVA, Citibanamex, HSBC, Scotiabank o Banorte**).

2

**Presenta** tu referencia bancaria en el banco participante que hayas elegido o realiza la transferencia por medio de tu banca electrónica.

## Aportaciones adicionales



Si deseas incrementar tu patrimonio a través de tu **Seguro de Vida GNP**, puedes realizar aportaciones **desde \$500 pesos**.



### Métodos de pago:

- ✓ Cheque
- ✓ Tranferencia

## ¿Cómo hacerlo?

### Si tu Seguro es Capitaliza:

1

• **Obtén** tu número de referencia bancaria a través de estos canales:

- Tu **Agente GNP**.
- **Línea GNP, opción 6-1-2**, te solicitarán elegir uno de los bancos participantes (BBVA, Banorte, HSBC, Scotiabank, Citibanamex).
- **Portal Capitaliza:** es necesario que estés registrado en **Soy Cliente GNP**, si aún no lo estás, hazlo [aquí](#), y después sigue las instrucciones disponibles [aquí](#) para ingresar en tu portal **Capitaliza GNP**.
  - **Selecciona** tu Póliza
  - **Elige “Aportación adicional”**
  - **Confirma** los fondos de inversión y en el canal de cobro selecciona “Intermediario”. Te llegará por correo un aviso de cobro con la referencia bancaria.

2

• **Realiza** el pago con tu número de referencia a través de alguno de estos canales:

- Tu banca electrónica.
- Pago en ventanilla del banco participante que hayas elegido (**BBVA y HSBC**).

## ¿Cómo hacerlo?

### Si tu Seguro es Vida Inversión, Elige o Consolida Total:

1

○ **Obtén** tu número de referencia bancaria a través de estos canales:

- Tu **Agente GNP**.
- **Línea GNP, opción 6-1-2**, en donde se te solicitará elegir uno de los bancos participantes (BBVA, Banorte, HSBC, Scotiabank, Citibanamex).
- Portal **Vida Inversión, Elige o Consolida Total**:
  - Es necesario que estés registrado en **Soy Cliente GNP**, si aún no lo estás, hazlo [aquí](#), y después sigue las instrucciones disponibles [aquí](#) para ingresar en tu portal **Vida Inversión, Elige o Consolida Total**.
  - **Selecciona “Aportaciones”** en el menú principal.
  - **Ingresa** el monto que deseas aportar.
  - **Selecciona** el banco participante (BBVA, Banorte, HSBC, Scotiabank, Citibanamex).
  - **Obtén** tu número de referencia bancaria.

2

○ **Realiza** el pago con tu número de referencia a través de alguno de estos canales:

- Tu banca electrónica.
- Pago en ventanilla del banco participante que hayas elegido (**BBVA, Banorte, HSBC, Scotiabank, Citibanamex**).

La aportación se verá reflejada al tercer día hábil de haberla realizado.  
Consulta con tu Agente GNP cuáles son los montos máximos que puedes aportar.

## ¿Cómo hacerlo?

## Si tienes cualquier otro Seguro de Vida:

1

○ **Obtén** tu número de referencia bancaria a través de:

- Tu **Agente GNP**.
- También podrás obtener tu referencia bancaria en tu **aviso de cobro** que recibiste junto con tu Póliza de Seguro GNP (si eres cuentahabiente de **BBVA, Citibanamex, HSBC, Scotiabank o Banorte**).

2

○ **Realiza** el pago con tu número de referencia a través de alguno de estos canales:

- Tu banca electrónica.
- Pago en ventanilla del banco participante que hayas elegido (**BBVA, Banorte, HSBC, Scotiabank, Citibanamex**).

# PAGO VÍA AGENTE GNP



Puedes acercarte a tu Agente GNP, quien te brindará apoyo y te guiará para **realizar los siguientes pagos**.

**Da clic** sobre cada operación para consultar el detalle y los métodos de pago disponibles.

**Prima de Seguro**

**Aportaciones de Vida**



## Métodos de pago:

- ✓ Tarjeta de **débito o crédito**
- ✓ **Domiciliación** (cobro recurrente)
- ✓ **Referencia bancaria** (efectivo, cheque o transferencia)

Toma en cuenta que las referencias bancarias tienen una vigencia, la cual te indicará tu Agente GNP.

## Prima de Seguro



Disponible para Pólizas de tu **Seguro de Vida GNP**.



### Métodos de pago:

- ✓ Tarjeta de **débito** Visa o Master Card
- ✓ Tarjeta de **crédito** Visa, Master Card o American Express
- ✓ **Domiciliación** (cobro recurrente)
- ✓ **Referencia bancaria** (efectivo)
- ✓ **Referencia bancaria** (cheque)
- ✓ **Referencia bancaria** (transferencia)

## ¿Cómo hacerlo?



○ **Ponte en contacto** con tu **Agente GNP** para realizar el pago de tu Póliza GNP.



○ **Indícale** el método de pago que deseas utilizar para que te señale los pasos a seguir:

- **Tarjeta de crédito o débito:** se te solicitarán los datos de tu tarjeta.
- **Domiciliación:** puedes solicitar el cobro recurrente con cargo a tarjeta de crédito, débito o cuenta CLABE.
- **Efectivo, cheque o transferencia:** se te compartirá una referencia bancaria para realizar el pago. Consulta los bancos participantes y vigencias.

## Aportaciones adicionales



Si deseas incrementar tu patrimonio a través de tu **Seguro de Vida GNP**, puedes realizar aportaciones **desde \$500 pesos**.



### Métodos de pago:

- ✓ Tarjeta de **crédito** Visa, Master Card o American Express
- ✓ **Domiciliación** (cobro recurrente)
- ✓ **Referencia bancaria** (cheque)
- ✓ **Referencia bancaria** (transferencia)

## ¿Cómo hacerlo?

1

○ **Ponte en contacto** con tu **Agente GNP** e indícale que deseas realizar una aportación.

○ **Menciónale** el método de pago que deseas utilizar para que te indique los pasos a seguir:

- **Tarjeta de crédito o débito:** se te solicitarán los datos de tu tarjeta.
- **Domiciliación:** puedes solicitar el cobro recurrente con cargo a tarjeta de crédito, débito o cuenta CLABE.
- **Cheque o transferencia:** se te compartirá una referencia bancaria para realizar el pago. Consulta los bancos participantes y vigencia de la referencia bancaria con tu Agente GNP.

2

# Recomendaciones para realizar tus **pagos seguros**



Toma en cuenta que los canales oficiales para hacer los pagos de tu Seguro GNP son los que se encuentran en este documento.



Evita hacer pagos, depósitos o transferencias si estos no fueron solicitados por ti o por tu Agente GNP.



Verifica que la información de tus recibos sea correcta antes de realizar cualquier pago.



Por tu seguridad y la de tu Agente GNP, evita entregarle dinero en efectivo.



Al realizar pagos con cheque o depósitos, estos deben estar a nombre de Grupo Nacional Provincial S.A.B.

# ¿Qué opciones de pago tengo con mi Seguro de Vida GNP?

Formas de pago	Primas de Seguro	Aportaciones adicionales
<b>En línea</b>		
Tarjeta de crédito	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Solo recurrentes
Tarjeta de débito	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
PayPal	<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>Vía telefónica</b>		
Tarjeta de crédito	<input checked="" type="checkbox"/>	
Tarjeta de crédito internacional	<input checked="" type="checkbox"/>	
Tarjeta de débito	<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>Institución bancaria</b>		
Efectivo	<input checked="" type="checkbox"/>	
Cheque	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Transferencia	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Agente GNP</b>		
Tarjeta de crédito	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Solo recurrentes
Tarjeta de débito	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Referencia bancaria (efectivo)	<input checked="" type="checkbox"/>	
Referencia bancaria (cheque)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Referencia bancaria (transferencia)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Domiciliación	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Si tienes dudas sobre las **opciones de pago de tu Seguro GNP** o requieres mayor información acércate a tu **Agente GNP** o comunícate a través de nuestra línea única de atención a clientes:

**Línea GNP**  **55·5227·9000**

*Vivir es increíble<sup>®</sup>*